



ALMINNELIGE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER FOR STEEN-HANSEN AS

1. GENERELT

Disse salgs og leveringsbetingelser gjelder for alle leveranser fra leverandør til kjøper med mindre annet avtales mellom dem.

2. ORDRE

En ordre som er mottatt av leverandøren er bindende så snart kunden har mottatt ordrebekreftelse fra leverandøren.

3. PRIS

- 3.1 En ordre prises til leverandørens normale salgspris som gjelder på dato ordren mottas av leverandøren, dersom ikke annen pris er oppgitt i leverandørens tilbud.
- 3.2 Hvis endringer i kostnadene nødvendiggjør prisendringer innen levering finner sted, har leverandøren ved meddelelse til kjøperen rett til å endre prisen tilsvarende eller å annullere ordren dersom kjøperen ikke kan akseptere den endrede pris.

4. LEVERING

- 4.1 Ved leveranse benyttes leverandørens standardemballasje. For øvrig anvendes slik transportemballasje som leverandøren anser nødvendig.
- 4.2 Emballasjen er ikke inkludert i prisen dersom ikke annet er oppgitt i leverandørens tilbud.
Emballasje angitt som returemballasje tas tilbake av leverandøren
- 4.3 Standard leveringsbetingelser er ex. Works Nesttun dersom ikke annet er oppgitt i leverandørens tilbud

5. FORSINKELSE

- 5.1 Kjøperen er bare berettiget til å heve ordren dersom leveransen er forsinket med mer enn 14 dager fra den avtalte leveringstid.
- 5.2 Kjøperen er bare berettiget til å kreve erstatning for forsinkelsen dersom forsinkelsen skyldes feil eller forsømmelse fra leverandøren, eller noen som han svarer for og ordren heves som følge av forsinkelse.
Erstatning kan bare kreves for dokumentert tap kjøperen har lidt som følge av forsinkelsen, begrenset til 15 % av prisen for den del av leveransen som heves på grunn av forsinkelsen.
- 5.3 Under ingen omstendighet skal leverandøren betale erstatning for driftstap, tapt fortjeneste eller annet indirekte tap.

6. BETALING

- 6.1 Kjøperen skal uten ytterligere påkrav betale fakturabeløpet i henhold til de betalingsbetingelser som er angitt på fakturaen. Veksel ansees ikke som gyldig betaling før full innfrielse har funnet sted. Dersom ikke annet er avtalt gjelder 14 dagers betalingsfrist. Alle oppgjør er i NOK dersom ikke annet er avtalt.
- 6.2 Betaler ikke kjøperen ved forfall, skal han betale renter i henhold til Lov om renter ved forsinket betaling av 1976, med mindre annen rentesats er oppgitt i fakturaen.
- 6.3 Leverandøren har eiendomsrett (salgspant) i de leverte varer inntil kjøpesummen med tillegg av eventuelle renter og omkostninger er betalt i henhold til pantelovens

§ 3-14 flg. når levering skjer direkte til den som bruker varen. Renten løper fra forfall.

7. RETUR AV VARER

Standardvarer selges ikke med returrett og tas bare i retur etter forutgående avtale. Kreditering av slike returvarer skjer til redusert pris fastsatt av leverandøren. Returfraktutgifter bæres av kjøper. Spesielt fremstilte varer tas ikke i retur.

8. MANGLER

- 8.1 De leverte varers kvalitet er fastlagt ved leverandørens standardspesifikasjon eller spesielt avtalte avvik fra denne.
- 8.2 Svarer de leverte varer ikke til spesifikasjonene og varene ikke er tatt i bruk, plikter leverandøren snarest mulig etter kjøperens reklamasjon å levere en ny feilfri vare uten utgift for kjøperen. Kjøperen plikter å returnere de mangelfulle varer etter avtale med leverandøren og for dennes regning og risiko.
- 8.3 Hvis leveransen er helt eller delvis tatt i bruk plikter leverandøren etter eget valg og snarest mulig etter kjøperens reklamasjon, å levere en ny feilfri vare eller å tilbakebetale/kreditere fakturaprisen for den mangelfulle vare.
- 8.4 Utover det som er angitt i punktene 8.2 og 8.3 ovenfor plikter leverandøren å betale erstatning bare for dokumentert tap som kjøperen har lidt som følge av mangelen, og bare dersom leverandøren eller noen som han svarer for, har gjort seg skyldig i uaktsomt forhold.
Erstatning kan dessuten bare kreves dersom kjøperen påviser at han har fulgt de forutsetninger og prosedyrer som er angitt av leverandøren, såfremt avvik fra disse kan ha forårsaket tapet. Erstatningen er i ethvert tilfelle begrenset til kr. 100.000.
Under ingen omstendighet skal leverandøren betale erstatning for driftstap, tapt fortjeneste eller annet indirekte tap.
Ansvarsbegrensningene i dette punkt gjelder likegyldig om kjøpet heves som følge av mangelen eller ikke.
- 8.5 Kjøperen må reklamere innen 14 dager fra mottakelsen av leveransen dersom varene avviker fra spesifikasjonene på en måte som burde ha vært oppdaget ved en forsvarlig mottakskontroll.
- 8.6 Dersom avviket fra spesifikasjonene først kan konstateres etter at leveransen er tatt i bruk, må reklamasjon skje innen 14 dager fra den dag avviket burde ha vært oppdaget.
- 8.7 Kjøperen må reklamere skriftlig til leverandøren innen de ovennevnte frister. Gjøres ikke det, taper kjøperen retten til å påberope seg manglene.

9. PRODUKTANSVAR

- 9.1 Leverandørens ansvar dekker bare person- eller tingskader som beviselig er forårsaket av den leverte vare.
- 9.2 Leverandøren er uten ansvar for enhver skade som kan tilskrives uriktig anvendelse eller usedvanlig bruk av varen. Det samme gjelder hvis varen benyttes på underlag eller utsettes for påvirkning av for eksempel vær eller fuktighet som varen ikke er beregnet for. Leverandøren er heller ikke ansvarlig for skade som følge av utilstrekkelig eller u hensiktsmessig oppbevaring. Det påhviler kjøperen å godtgjøre at skaden ikke skyldes manglende overholdelse av produsentens instruksjoner om bruk av varen. Kjøperen må dessuten godtgjøre at skaden ikke skyldes forhold som nevnt foran.
- 9.3 Hvis ikke annet er avtalt, er leverandørens ansvar for tingskader begrenset til NOK. 500.000 for hvert ulykkestilfelle. Leverandørens ansvar omfatter under ingen omstendigheter driftstap, tapt fortjeneste eller lignende indirekte tap.
- 9.4 I den utstrekning leverandøren måtte bli pålagt produktansvar overfor tredjemann, er kjøperen forpliktet til å holde leverandøren skadesløs i samme omfang som leverandørens ansvar er begrenset etter punktene 9.1 - 9.3.
- 9.5 Hvis tredjemann fremsetter krav mot en av partene om erstatningsansvar i henhold til dette punkt, skal denne part straks underrette den annen om det.
- 9.6 Leverandøren og kjøperen er gjensidig forpliktet til å la seg saksøke ved den domstol som behandler erstatningskrav som er reist mot en av dem på grunnlag av en skade som påstås forårsaket av den leverte vare.

10. LEVERANDØRENS KONSULETANSVAR

Leverandøren har ikke ansvar for konsulentbistand gitt til kjøperen med mindre leverandøren uttrykkelig og skriftlig har påtatt seg et slikt ansvar, og bare dersom tap forårsaket av bistanden skyldes uaktsomhet fra leverandøren eller noen som han svarer for. Under ingen omstendighet omfatter slikt ansvar driftstap, tapt fortjeneste og annet indirekte tap. Den samme ansvars beløpsgrense som er angitt i pkt. 9.3, gjelder også for leverandørens konsulentansvar.

11. TVISTER

- 11.1 Enhver tvist mellom leverandøren og kjøperen angående disse betingelser og leveranser foretatt i henhold til dem, skal avgjøres ved voldgift.
Partene skal sammen oppnevne en voldgiftsrett på tre personer. Dersom partene ikke kommer til enighet om voldgiftsrettens sammensetning innen 3 uker etter at en av dem skriftlig har krevet voldgift, kan hver av partene kreve at førstelagmann i Gulating skal oppnevne voldgiftsretten.
Voldgiftsrettens formann skal være jurist. For øvrig får tvistemålslovens kap. 32 anvendelse så langt den passer.
- 11.2 Norsk rett skal legges til grunn ved enhver tvist angående disse betingelser og leveranser foretatt i henhold til dem.